

*УТВЕРЖДЕНО*

*Приказом директора*

*ООО "Консалтинговая компания А-Лаб"*

*В.В. Очневой*

*(приказ №01/07-06 от 07.06.2017 г.)*

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА об оказании услуг**

**г. Краснодар**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ООО "Консалтинговая компания А-Лаб" (далее - Компания) и содержит условия предоставления услуг Клиентам, согласно прейскуранту, расположенному на Сайте: <http://salonbest.ru/> (далее - Сайт).

1.2. Настоящая оферта разработана Компанией и определяет условия оказания услуг Клиенту Компании, а также права и обязанности Клиента.

1.3. Компания рекомендует Клиентам регулярно проверять условия настоящей оферты на предмет ее изменения и/или дополнения.

1.4. Принимая данную оферту Клиент выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего договора, а так же подтверждает, что настоящие условия не ущемляют его прав и законных интересов.

1.5. Настоящая оферта является официальным документом и публикуется на Сайте: <http://salonbest.ru/>.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

2.1. Компания обязуется оказать Клиентам услуги согласно прайс-листу, размещенному на Сайте, действующему в салоне красоты, расположенному по адресу: г. Краснодар, ул. Длинная/Октябрьская, 98/162, на условиях изложенных в настоящем договоре.

2.2. Клиент обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с прайс-листом.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Цены на услуги по настоящему договору определяются прайс-листом, действующим в салоне Компании на момент оказания услуги.

3.2. Оплата по настоящему договору осуществляется в наличном порядке путем внесения денежных средств в кассу Компании, либо безналичным способом посредством эквайринга.

3.3. Оплата стоимости услуг может осуществляться в день оказания услуги, либо путем внесения предварительной оплаты.

3.4. Обязанность Клиента по оплате услуг считается исполненной в момент внесения Клиентом денежных средств в кассу Компании, либо поступления денежных средств на счет банка-эквайера или на расчетный счет Компании.

3.5. Осуществляя оплату Клиент подтверждает, что услуги ему оказаны в полном объеме и надлежащем качестве.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

4.1. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта (принятия) Клиентом настоящей оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. Моментом принятия настоящей оферты считается совершение Клиентом действий, направленных на получение услуг, в том числе: заполнение формы обратной связи на Сайте, осуществление предварительной записи на оказание услуг.

4.3. Факт акцепта Клиентом настоящей оферты является безоговорочным фактом принятия последним условий настоящего договора, без каких-либо оговорок, а так же безоговорочное

согласие со стоимостью услуг, методикой их оказания, используемыми материалами и средствами.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Обязанности Компании:**

5.1.1. Компания обязуется оказать Клиенту услуги в соответствии с настоящим договором и прайс-листом.

### **5.2. Права Компании:**

5.2.1. Компания оставляет за собой право в любой момент изменять сроки и условия оказания Услуг в одностороннем порядке, обеспечивая при этом оповещение Клиента посредством указанных им контактных данных.

5.2.2. Компания вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц в целях оказания услуг Клиенту.

5.2.3. Компания вправе обрабатывать персональные данные Клиента в порядке, установленном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

5.2.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

### **5.3. Обязанности Клиента:**

5.3.1. Пользователь обязан осуществить оплату услуг в полном объеме.

5.3.2. Пользователь обязан сообщить достоверные контактные данные, как при заполнении формы обратной связи на Сайте, так и при любых иных взаимодействиях с Компанией.

5.3.3. До оказания услуги Клиент обязан уведомить Компанию об индивидуальных особенностях, (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.) способных привести к негативным (болезненным) реакциям организма на оказываемую услугу.

### **5.4. Права Клиента:**

5.4.1. Пользователь имеет право на оказание ему услуг надлежащего качества, в соответствии с настоящим договором и прайс-листом.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Компания не несет ответственности за соответствие результата услуг ожиданиям, представлениям и требованиям Клиента.

6.2. Компания не несет ответственности за негативные реакции организма Клиента на оказанные услуги, в случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п.5.3.3. настоящей оферты.

6.3. В случае несвоевременной оплаты по настоящему договору, Компания вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

6.4. В остальном, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны обязуются действовать добросовестно и предпринимать все меры к разрешению всех споров и разногласий путем переговоров.

7.2. При разрешении споров, возникших в процессе исполнения данного договора, для Сторон обязателен досудебный претензионный порядок урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензионного письма.

7.3. Любые уведомления, письма, претензии, если иное не предусмотрено настоящим договором, должны направляться заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении, службой курьерской доставки с подтверждением вручения письма адресату, либо вручаться лично под роспись.

7.4. В случае невозможности разрешения возникших споров в претензионном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с правилами договорной подсудности:

- дела, подведомственные арбитражному суду - в Арбитражный суд Краснодарского края;
- дела, подсудные районному суду - в Ленинский районный суд г. Краснодара;
- дела, подсудные мировому судье - Судебный участок № 25 ЗВО г. Краснодара.

7.5. К отношениям Сторон, возникшим из настоящего договора, применяется право Российской Федерации.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это вызвано действием обстоятельства непреодолимой силы, о которых Стороны не могли заранее знать или не могли их преодолеть.

8.2. Выполнение обязательств по настоящему договору частично или в полном объеме приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Если действие форс-мажорных обстоятельств длится более 3-х месяцев - договор считается расторгнутым.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия Компании с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей обработки их Компанией является оказание услуг Клиенту.

9.3. Компания, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

9.4. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует с момента их предоставления и действует по истечении срока, указанного в п.9.3. либо прекращается по письменному заявлению Клиента в свободной форме.

9.5. Клиент выражает согласие на получение информации обо всех проводимых Компанией мероприятиях и прочей информации, в том числе рекламы, независимо от срока действия настоящей оферты.

## **10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

Общество с ограниченной ответственностью «Консалтинговая компания А-Лаб»

ИНН/КПП: 2310160907 /231001001 ОГРН: 1122310001483

Юридический адрес: 350002, г.Краснодар, ул.Северная, 490, оф. 503

Директор: Очнева Вероника Владимировна

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Р/с: 40702810510000007366

Кор/счет: 30101810145250000974

Бик: 044525974

Адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1